



2023  
2025

# FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE





**1**

## **Introduction**

Intention, méthodologie...

*Page 2*

**2**

## **Notre raison d'être**

*Page 6*

**3**

## **Nos valeurs**

*Page 7*

**4**

## **Nos axes stratégiques**

*Page 9*





# LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Élise GAGNET

«Etap-Santé **rassemble les acteurs qui œuvrent à l'amélioration des parcours de santé de l'utilisateur et de son entourage avec engagement, solidarité, bientraitance et bienveillance.**

L'association a été créée en janvier 2022 pour porter les dispositifs du DAC La Réunion (Dispositif d'Appui à la Coordination), du projet régional en éducation thérapeutique ETP La Réunion et du Pôle Ressource Pédiatrie.

Notre raison d'être, nos valeurs et nos axes stratégiques prioritaires sont des éléments constitutifs de notre projet associatif; **le socle sur lequel reposent les actions de l'association et ce futur qui nous unit.**

Ensemble, à travers cette feuille de route stratégique, **nous continuerons de construire et structurer ce projet avec la participation, le soutien et l'engagement de chacun** : administrateurs, équipe interne, professionnels de santé et partenaires.»



**Etap-Santé**



**ETP**  
LA RÉUNION



**Pédiatrie**  
PÔLE RESSOURCE



**DAC**  
LA RÉUNION



A collage of four photographs showing various scenes from a community event. Top left: A man in a white shirt talking to a group. Top right: People walking in a well-lit hall with large woven pendant lights. Middle left: People sitting in a circle for a discussion. Middle right: A group of women sitting around a table covered with yellow sticky notes, engaged in a workshop activity.

# NOTRE INTENTION

A travers de la feuille de route stratégique 2023-2025 d'Etap-Santé, notre intention est de définir collectivement **notre raison d'être, nos valeurs et nos axes stratégiques** prioritaires en co-construction avec **les salariés, les membres de l'association et les partenaires** identifiés sur le territoire.

# NOTRE MÉTHODOLOGIE

La Gouvernance d'Etap-Santé a retenu la méthode de **l'intelligence collective pour créer les conditions de la coopération vers un objectif commun et l'adhésion des parties prenantes autour du projet.**

L'intelligence collective est « la capacité d'un collectif à faire converger l'ensemble des connaissances et des capacités individuelles vers un objectif commun ».



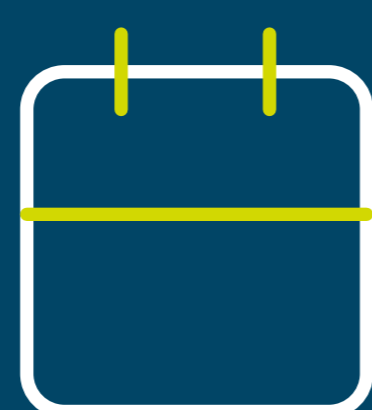
# EN 2023,

un enchaînement de processus collaboratif a été mis en place



## MARS

Création d'un comité de pilotage constitué de membres de la Gouvernance et de salariés afin de définir le cadrage et les objectifs du projet



## JUIN

Évènement réunissant 80 personnes (salariés, membres de l'association et partenaires) pour faire émerger des idées, confronter les points de vue et converger



## SEPTEMBRE

Rédaction du livrable par le COPIL



## JANVIER

Lancement d'un appel à projet, Sens&co est retenu pour piloter et coordonner la démarche



## AVRIL

Formation de 11 salariés à la facilitation en intelligence collective



## JUIN - AOÛT

Ateliers pour classer, compléter et prioriser les idées en préparation de la rédaction du plan stratégique



# NOTRE RAISON D'ÊTRE

réside dans **la volonté** d'une pluralité d'acteurs d'agir **ensemble** pour répondre aux besoins des personnes, des professionnels et **du territoire** afin d'améliorer **les parcours de santé** à La Réunion.





## DIGNITÉ

Etap-Santé considère chacun (usagers, salariés, partenaires, administrateurs) comme **une personne unique**, en veillant au respect de son intégrité physique, psychologique, culturelle, **en garantissant son bien-être, le respect de ses droits et de ses choix, afin de favoriser son estime de soi et son pouvoir d'agir.**

## AGILITÉ

Acteur dans l'appui aux parcours de santé au sein du territoire, Etap-Santé s'attache à s'adapter en permanence au contexte et à l'environnement, **afin d'apporter des réponses réactives, pertinentes et innovantes, au plus près des besoins.** L'association s'inscrit dans une dynamique d'**organisation apprenante.**





## RESPONSABILITÉ COLLECTIVE

Etap-Santé agit en acteur engagé au sein de la communauté d'acteurs, impliqués dans les problématiques de santé, **soucieux de mettre à disposition ses connaissances et expertises au service du projet** de territoire, pour le **bien-être de la population et de ses collaborateurs.**



## ÉQUITÉ

Etap-Santé s'engage à garantir **à chacun, quel que soit son statut, sa situation, ou son lieu de vie**, une réponse juste et de qualité en termes d'accès à la santé.



## AGIR ENSEMBLE

Convaincue que la réussite passe par la coopération, la collaboration et l'intelligence collective, dans le respect du principe de subsidiarité, **Etap-Santé s'appuie sur la force de la diversité et la pluralité des acteurs, la participation active des usagers et la capacité des salariés à fédérer autour d'un objectif commun.**



# NOS AXES STRATÉGIQUES





# NOS AXES STRATÉGIQUES

Axe n°1

## Favoriser les pratiques innovantes

Être en capacité de proposer et de soutenir de nouvelles solutions au bénéfice du territoire

Axe n°2

## Promouvoir les dynamiques d'amélioration continue

S'appuyer sur une démarche qualité, s'assurer de l'agilité des services et de la montée en compétences au service des missions



### Axe n°3

## Développer et valoriser une politique de communication au service des missions

Rendre visible Etap-Santé, faire connaître les services rendus et contribuer au développement d'outils utiles au territoire

### Axe n°4

## Renforcer l'engagement des usagers et la construction de réponses adaptées

Garantir une place stratégique de l'utilisateur au sein d'Etap-Santé, créer les conditions d'identification des besoins et d'accessibilité des services

### Axe n°5

## Soutenir une culture commune au service du territoire

Renforcer l'identité associative et favoriser le décloisonnement du territoire par le partage d'expériences, la mutualisation et la co-construction





# RE MERCIE MENTS

L'association Etap-Santé remercie **chaque personne qui a contribué à l'élaboration de cette feuille de route stratégique.**

Que vous soyez membres de l'association, salariés, financeurs, partenaires ou représentants d'usagers, votre voix a rendu possible l'élaboration de cette feuille de route stratégique.

Etap-Santé remercie Sens & Co qui a piloté et coordonné les travaux de cette feuille de route. Les membres du COPIL qui se sont investis dans cette dynamique. Les salariés dans leur ensemble et notamment celles qui se sont formées à la facilitation à l'intelligence collective.